



MINISTERO DELL' ISTRUZIONE E DEL MERITO
Ufficio Scolastico Regionale per la Sicilia - Ambito Territoriale per la Provincia di Catania
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE AD INDIRIZZO MUSICALE

“M. MONTESSORI - P. MASCAGNI”

Via GIUSEPPE DI GREGORIO, 22 - 95122 CATANIA - ☎ TEL./FAX- 095201922

Codice Meccanografico **CTIC8AF00V** - Codice Fiscale **80016050876** - ✉ ctic8af00v@istruzione.it – ctic8af00v@pec.istruzione.it

<https://www.montessorimascagnict.edu.it>

ICS "M. MONTESSORI-P.MASCAGNI"-CATANIA
Prot. 0008683 del 28/05/2026
IV (Uscita)

Catania, 28 maggio 2026

Comunicazione n. 372

Ai Docenti
Ai Genitori
Classi terze
scuola secondaria I gr.
Alla DSGA

Oggetto: attivazione servizio di supporto psicologico “AscoltaMI”

Si comunica che il Ministero dell'Istruzione e del Merito ha attivato il progetto “**AscoltaMI**”, un servizio gratuito di supporto psicologico rivolto agli studenti dell'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado e del primo biennio della scuola secondaria di secondo grado.

Il servizio si svolge interamente **tramite la piattaforma Unica** e offrirà **incontri online**, in numero massimo di cinque, con **psicologi qualificati**, con l'obiettivo di offrire ascolto, sostegno emotivo e prevenzione del disagio giovanile, con particolare attenzione a problematiche come bullismo, cyberbullismo e difficoltà legate all'età evolutiva.

Gli incontri con gli psicologi avverranno tramite videoconferenze riservate, in un ambiente digitale progettato per garantire sicurezza, tutela dei dati personali e rispetto della privacy, nel pieno rispetto della normativa vigente e del codice deontologico professionale degli psicologi.

Per accedere al servizio, i genitori o i tutori dovranno presentare la richiesta tramite la piattaforma Unica nella quale saranno disponibili dei voucher assegnati in ordine cronologico fino a esaurimento delle risorse disponibili.

Una volta ottenuto il voucher, la famiglia potrà scegliere uno psicologo tra quelli disponibili nel sistema. Il primo incontro avrà una durata di 70 minuti; gli incontri successivi di 60 minuti. Se lo psicologo non organizza il primo incontro entro 10 giorni, la piattaforma annulla automaticamente l'associazione, in quel caso la famiglia può scegliere un nuovo professionista entro 15 giorni. Se lo studente non si presenta senza annullare in tempo, l'incontro viene considerato effettuato.

Procedura sulla piattaforma Unica

FASE	COSA DEVE FARE LA FAMIGLIA	TEMPI
1. Accesso alla piattaforma	Entrare nella piattaforma Unica con le proprie credenziali	Dal 28 maggio 2026
2. Richiesta del beneficio	Compilare e inviare la domanda nella sezione dedicata	Fino a esaurimento fondi
3. Assegnazione voucher	Attendere conferma dell'assegnazione del beneficio	In ordine cronologico
4. Scelta dello psicologo	Selezionare il professionista disponibile	Entro 30 giorni
5. Pianificazione primo incontro	Attendere la convocazione dello psicologo	Entro 10 giorni dalla scelta
6. Partecipazione agli incontri	Collegarsi online tramite videoconferenza	Secondo calendario fissato
7. Gestione appuntamenti	Eventuale modifica o annullamento dell'incontro	Almeno 24 ore prima
8. Monitoraggio percorso	Controllare appuntamenti e stato del servizio nell'area privata	Durante tutto il percorso
9. Eventuale rinuncia	Rinunciare al beneficio tramite la sezione "Agevolazioni"	In qualsiasi momento

Per supportare famiglie e studenti nell'utilizzo della piattaforma, è stato reso disponibile anche un tutorial online su YouTube:

<https://www.youtube.com/watch?v=Kn9c1byTZDc>

Il Dirigente Scolastico
 Prof. Dott. Alfredo Motta
*(firma autografa sostituita a mezzo stampa
 ex art. 3 co. 2 d.lgs. 39/93)*